



# Trasforma l'accoglienza in fidelizzazione

Automazione, analisi e marketing  
integrati per **un'accoglienza smart**

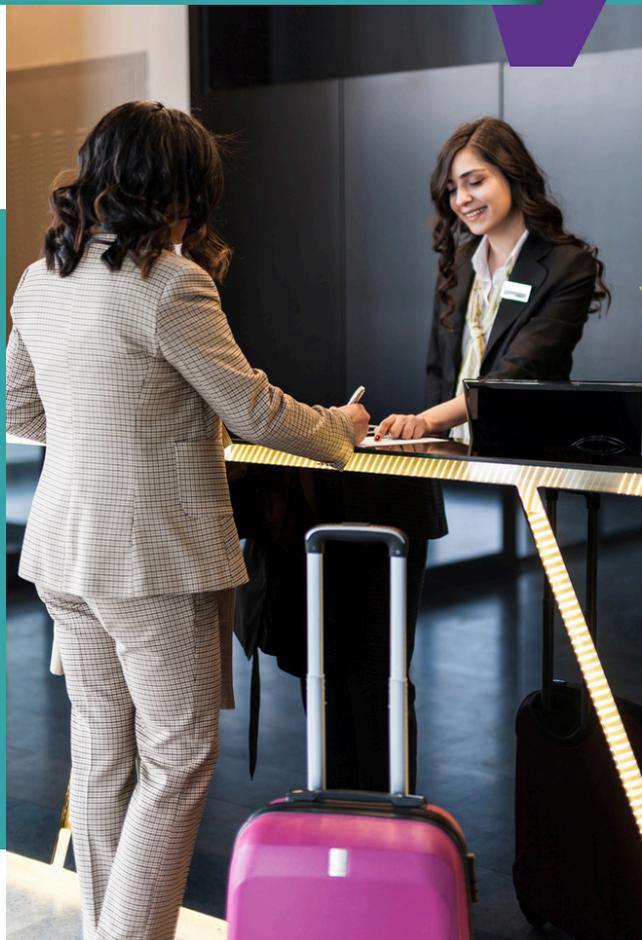


✉ EMAIL  
[info@h-elite.it](mailto:info@h-elite.it)

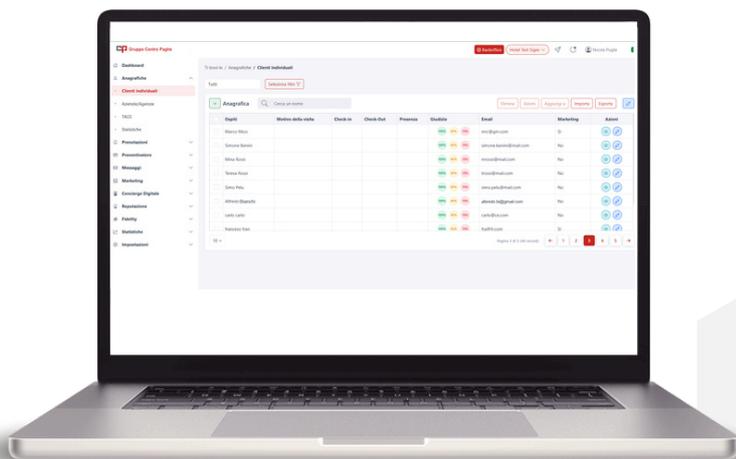
🌐 WEBSITE  
[www.h-elite.it](http://www.h-elite.it)

# ANAGRAFICA CLIENTI

Conosci i tuoi ospiti come mai prima d'ora



H-elite CRM offre **una visione completa e aggiornata** di ogni cliente: preferenze, storico soggiorni, abitudini e molto altro. Più conosci il tuo cliente, meglio puoi fidelizzarlo.



## Vantaggi



### Profilazione Intelligente

Raccogli automaticamente gusti, preferenze e comportamenti di ogni ospite



### Segmentazione dinamica

Crea gruppi target per campagne promozionali su misura.



### Servizi su misura

Personalizza ogni soggiorno, aumentando la soddisfazione e la fidelizzazione



### Accesso immediato ai dati

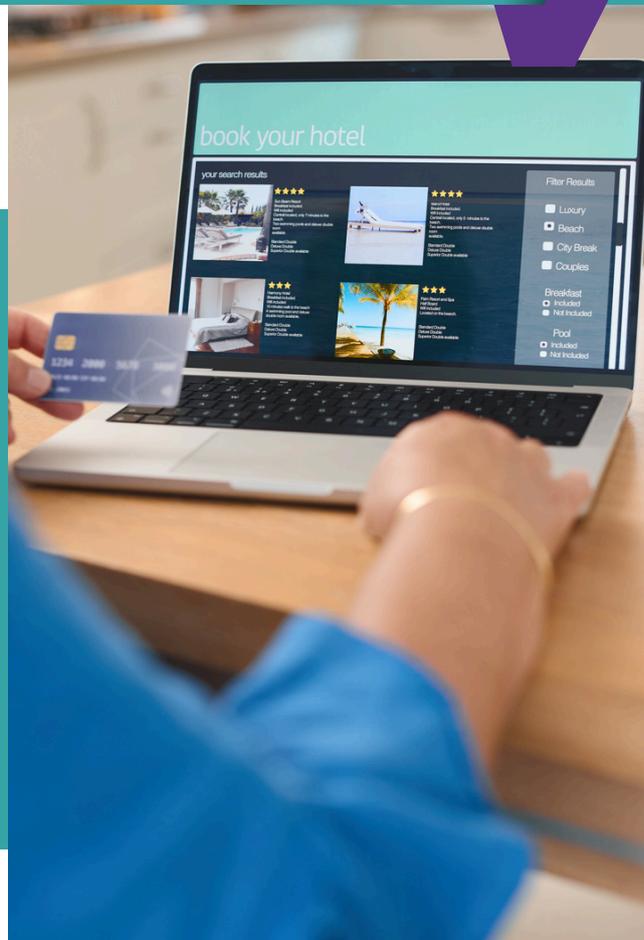
Lo staff ha sempre le informazioni giuste al momento giusto



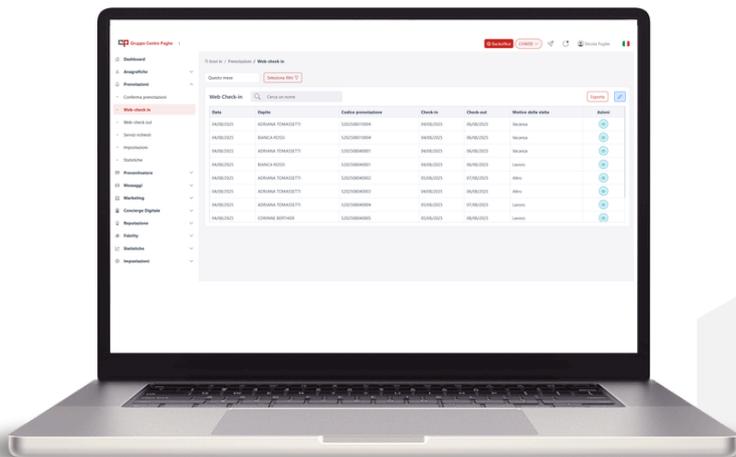
Gruppo Centro Paghe

# PRENOTAZIONI

Offri ai tuoi ospiti  
un'esperienza moderna,  
veloce e senza stress



Con H-elite CRM puoi gestire prenotazioni, conferme automatiche e fast check-in in pochi click. Meno burocrazia, più ospitalità.



## Vantaggi



### Conferme automatiche

Invii email di conferma personalizzate senza sforzo



### Fast Check-in

Gli ospiti possono registrarsi prima dell'arrivo, risparmiando tempo alla reception



### Esperienza fluida per il cliente

Ogni contatto è gestito in modo moderno, comodo e professionale



### Gestione centralizzata delle prenotazioni

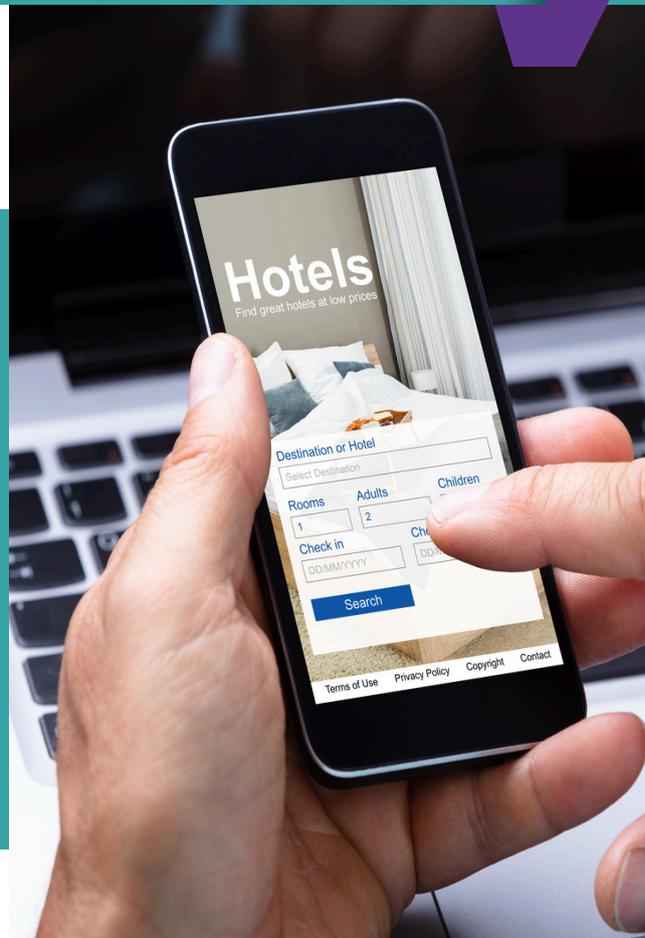
Tutte le richieste, da sito e portali, in un'unica piattaforma per risparmiare tempo e ridurre errori



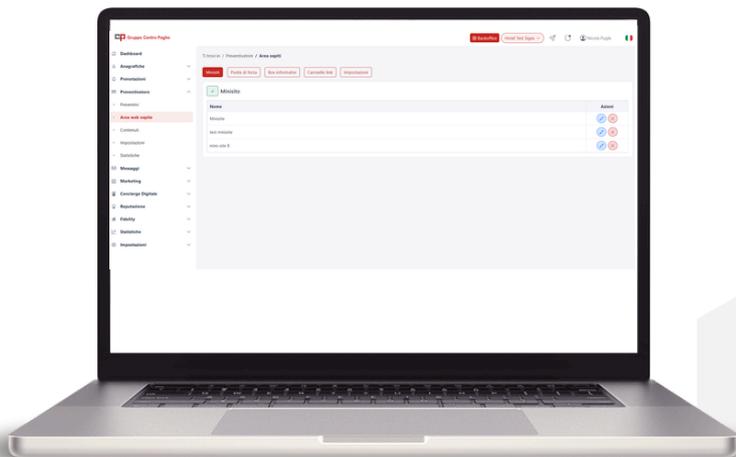
Gruppo Centro Paghe

# PREVENTIVATORE

Rispondi in pochi  
secondi a ogni richiesta



Il preventivatore di H-elite CRM è pensato per convertire richieste in prenotazioni reali. Un preventivo professionale, personalizzato e pronto per la conferma online



## Vantaggi



### Preventivi chiari

Invia proposte visivamente curate, con prezzi dinamici e opzioni personalizzabili



### Conferma diretta online

Trasforma l'offerta in una prenotazione reale in pochi clic



### Risposta immediata

Riduci i tempi di attesa del cliente e migliora le possibilità di chiusura



### Monitoraggio delle richieste

Tieni traccia di tutte le offerte inviate e analizza i risultati



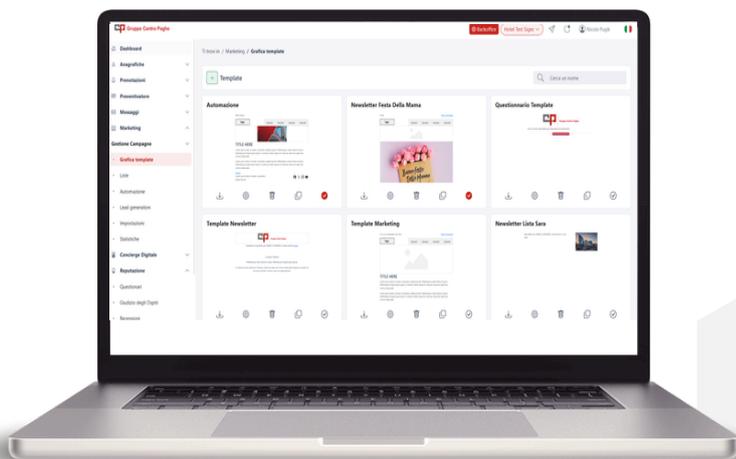
Gruppo Centro Paghe

# COMUNICAZIONE

Parla con i tuoi ospiti al momento giusto, con il messaggio giusto



Grazie al **marketing automation** integrato, puoi **creare** campagne automatiche, **inviare** messaggi personalizzati e chattare in tempo reale con ogni cliente



## Vantaggi



### Campagne automatiche

Invia email in base a trigger specifici (prenotazione, check-in, post-soggiorno)



### Promozioni su misura

Proponi offerte personalizzate in base al comportamento e al profilo del cliente



### Comunicazione in tempo reale

Usa la chat per assistere l'ospite prima, durante e dopo il soggiorno



### Aumento delle recensioni e del ROI

Mantieni viva la relazione con l'ospite e stimola il passaparola positivo



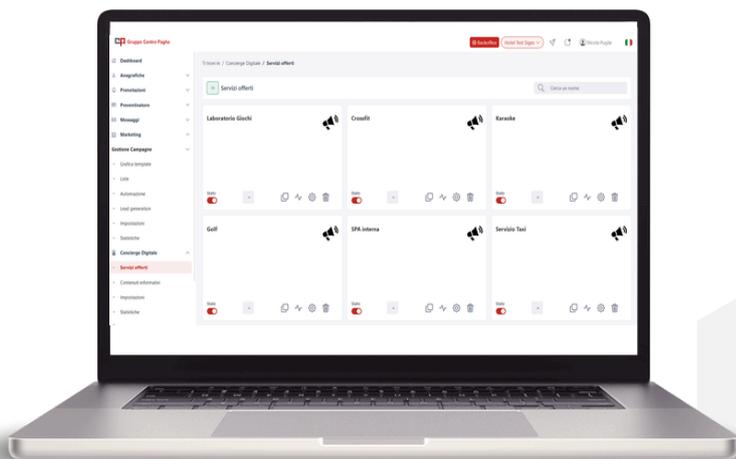
Gruppo Centro Paghe

# H-ELITE CONCIERGE

Consenti ai tuoi ospiti di prenotare, richiedere e informarsi dal loro smartphone



H-elite Concierge **migliora** l'esperienza, **aumenta** il comfort e **incrementa** le vendite accessorie.



## Vantaggi



### Assistenza h24

L'ospite può interagire in autonomia senza contattare fisicamente la reception.



### Incremento dei servizi venduti

Prenotazioni spa, ristoranti, late check-out... tutto a portata di clic



### Migliore percezione del servizio

Un hotel tecnologico viene percepito come moderno e attento al cliente.



### Riduzione del carico sul personale

Meno telefonate, più efficienza operativa



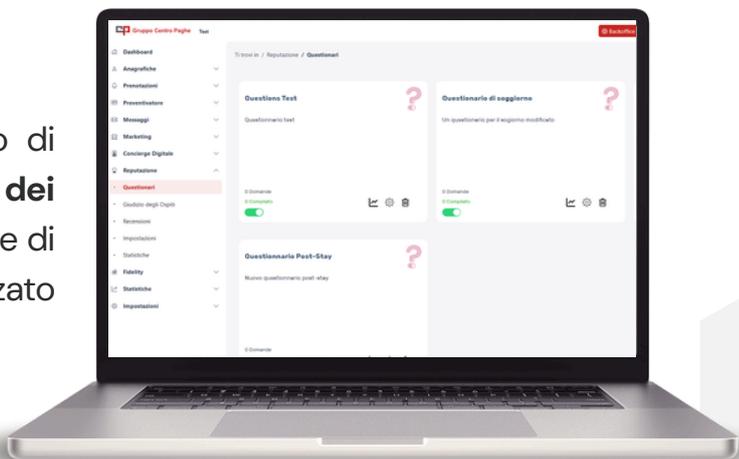
Gruppo Centro Paghe

# BRAND REPUTATION

La reputazione online è uno degli elementi più influenti nella scelta di un hotel.



H-Elite CRM integra un sistema avanzato di **creazione, distribuzione e analisi dei questionari di soddisfazione**, che consente di raccogliere e interpretare in modo centralizzato le opinioni degli ospiti.



## Vantaggi



### Dashboard unica

Raccogli e gestisci facilmente questionari e risposte da un solo pannello intuitivo



### Invio automatico e mirato

Programma questionari personalizzati in base a soggiorno, date e profilo dell'ospite



### Analisi smart

Individua punti di forza e aree da ottimizzare grazie a report e dati aggiornati.



### Ospiti fedeli

Aumenta partecipazione, soddisfazione e fidelizzazione con domande pertinenti



Gruppo Centro Paghe



Via G. Ferrari 21  
21047 Saronno (VA), Italia  
T +39 02 967.18.1  
F +39 02 967.18.426  
info@h-elite.it  
www.h-elite.it

